

MAN132 POURQUOI ET COMMENT DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES (SOFT SKILLS) ET CELLES DE VOTRE ÉQUIPE ?

PRÉ-REQUIS

Aucun.

PÉDAGOGIE

Travail en sous-groupes, mini cas d'application, jeux de rôles, évaluation de l'acquisition des connaissances, échange d'expériences.

OBJECTIFS

- Analyser les nouvelles attentes de vos clients et vos collaborateurs.
- Comprendre les enjeux du développement des softs skills dans ce contexte.
- Identifier et développer vos soft skills par l'analyse de la personnalité.
- Impulser le développement de ces compétences auprès des collaborateurs.
- Améliorer votre relation client et votre management d'équipe.

CONTENU

1- Identification des compétences et différentes familles de « *soft skills* »

- Équilibre personnel
- Adaptation
- Créativité, proactivité
- Organisation
- Management

2- Utilité des soft skills dans le bon fonctionnement et le développement d'un cabinet

- Lister l'ensemble des avantages à développer ses compétences au sein d'un cabinet
 - Pour les collaborateurs
 - Pour les clients
 - Pour les dirigeants
- Intérêt de prendre en compte ces compétences dans le cadre du bon fonctionnement du cabinet et des futurs recrutements

3- Initiation au développement des soft skills

- Acquisition d'un outil de repérage de personnalités pour identifier les compétences transversales plus facilement associées aux différents profils, pour soi, pour ses collaborateurs et pour les futurs recrutements.
- Réalisation d'un test de personnalité à l'aide de la méthode DISC.
- Application de la méthode DISC de repérage de compétences comportementales.
- Identification des soft skills mises en oeuvre naturellement et celles que nous avons à développer vis-à-vis des collaborateurs et des clients.

4- Identification des soft skills utiles au bon fonctionnement et au développement du cabinet

- Savoir repérer et exprimer les besoins de développement de soft skills d'un collaborateur.
- Faire un inventaire plus large des besoins actuels du cabinet en matière de développement de soft skills pour répondre aux besoins de fonctionnement et aux attentes de la clientèle.

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de formation

INTRA

Vous souhaitez une formation en intra au sein de votre cabinet ou de votre entreprise? Faites votre demande en ligne et un de nos conseillers vous recontactera.

INTER

Durée : 1 jour - 7h

Public : Collaborateur confirmé

Expert-comptable

Tarif de la formation : 395€ HT (474€ TTC)

Dates : 21 décembre 2022

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Qualification des formateurs

Les formateurs sont des professionnels sélectionnés pour leur maîtrise du sujet enseigné et leur expérience pratique afin de proposer une approche pragmatique et concrète des sujets traités.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Salles de formation disposant des matériels pédagogiques et techniques nécessaires (paperboard, vidéoprojecteur, ...) au bon déroulement de la formation.

Moyens d'évaluation de l'atteinte des objectifs

Questionnaire de validation des acquis.

Moyens de suivi de l'exécution de l'action

Feuille de présence signée par les participants.